

## מדיניות איכות, בטיחות, בריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה של תמי-מכון למחקר ולפיתוח בע"מ

המערכת המשולבת לניהול איכות, בטיחות, בריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה עפ"י דרישות התקנים ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001 מוטמעת בכל רובדי החברה. בנוסף לכך, התקנים: ISO-17025, GLP ו GMP מוטמעים במעבדות המוסמכות.

אנו רואים במשאב האנושי נכס עיקרי של החברה ולכן אנו יוצרים ומקדישים משאבים מתאימים להכשרה, להדרכה ולעידוד העובדים לשיפור מתמיד באיכות הביצועים.

נכס מרכזי וחשוב הם לקוחות החברה. אנו מקפידים על קיום קשר רציף עם לקוחותינו לצורך שימור וחיזוק שביעות רצונם. אנו מתאימים את עצמנו לשינויים בדרישות ובציפיות לקוחותינו ומספקים להם מענה ותמיכה כפעילות משלימה ובלתי-נפרדת. מטרתנו היא שלקוחותינו יבחרו בנו כבחירה הראשונה והמועדפת שלהם.

## מחויבויות החברה הכלולות במסגרת זו הן:

1. עמידה בדרישות דין, צווים, תקנות לאומיות ובינלאומיות ודרישות אחרות המתייחסות לפעילותנו. מעקב אחר העדכונים והשינויים בהן, על מנת ליישם ללא דיחוי בפעילות שוטפת. יישום תכניות אכיפה פנימיות להבטחת עמידה בדרישות כל דין.
2. זיהוי, הערכה, בקרה ומניעת סיכונים בטיחותיים, בריאותיים, סביבתיים וביטחוניים הקשורים לתהליכים, למוצרים, לעבודות המחקר והפיתוח ולשירותים הנלווים.
3. קידום ועידוד חדשנות בנושאי המחקר והפיתוח עבור לקוחותינו, ועמידה בחזית המדע בנושאים האסטרטגיים המוגדרים לחברה.
4. קידום חסכון באנרגיה ובמשאבים טבעיים, פיתוח וקידום תכניות לצמצום במקור, מחזור וסילוק פסולת.
5. ניהול אחראי של תהליכים, מוצרים ושירותים במגמה למזער את ההשלכות הסביבתיות מפעולות החברה, וכאמצעי לשמירה על הסביבה, על הבטיחות ועל בריאות העובדים, הלקוחות וכלל הציבור.

6. קביעת יעדים כמותיים ופיתוח תכניות פעולה לשיפור מתמיד באיכות המוצרים, באיכות המחקר והפיתוח, ברמת הבטיחות והבריאות בתהליכי העבודה, במדדים הסביבתיים ובאיכות השירות ללקוח. הקפדה על רמת תפקוד גבוהה ויעילה וסקירה תקופתית של עמידה ביעדים ותכניות ע"י ההנהלה הבכירה.
7. מדידה, בקרה והערכת ביצועים תוך יישום שיטות חדשניות, מדויקות ואמינות.
8. טיפול תרבות ארגונית המשלבת יישום עקרונות הקוד האתי, מגבירה את השאיפה למצוינות ומדגישה שמירה על סביבת עבודה נאותה, בטוחה, כבוד לזולת ופיתוח קשרים עם הקהילה.
9. חינוך והדרכה לכלל העובדים בחברה, להגברת המודעות בתחומי האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה.
10. קיום תהליכים של הערכת ביצועים ולמידה ארגונית למניעת תקלות ותלונות, להסקת מסקנות ולנקיטת פעולות מתקנות ומונעות. הערכה תקופתית של יעילות פעילויות אלו לאחר יישומן. קיום מבדקים כלל חברתיים והפקת לקחים.
11. שקיפות והפצת מידע מעודכן לעובדים, ללקוחות, לספקים ולקבלנים, לבעלי עניין ולכלל הציבור. שיתוף והתייעצות עם העובדים ונציגיהם בנושאי בטיחות ובריאות תעסוקתית ובנושאי איכות הסביבה על מנת לסלק גורמי סיכון ואיתור הזדמנויות לשיפור.
12. הקצאת המשאבים הנדרשים ליישום מדיניות זו.

אנו רואים במערכת המשולבת לניהול האיכות, הבטיחות הבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה, ובתקני האיכות הנוספים, בסיס חיוני להתפתחותנו, שגשוגנו וחזוקנו הכלכלי.

  
ד"ר רון פרים  
מנכ"ל תמי  
01.06.2020